

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le respect de la vie privée et de la confidentialité de vos données est une préoccupation importante pour le Comité conjoint des matériaux de construction (ci-après « **CCMC** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») décrit notre engagement et comment nous collectons, utilisons, communiquons, protégeons et stockons les renseignements personnels que vous nous fournissez dans le cadre de votre utilisation de notre site Internet (www.comiteconjoint.ca) (ci-après le « **Site** »), ou dans le cadre de notre application du *Décret sur l'industrie de la menuiserie métallique de la région de Montréal* (RLRQ, c. D-12, r. 14) et du *Décret sur l'industrie des matériaux de construction* (RLRQ, c.D12, r.13) (les « **Décrets** »).

En accédant ou en visitant le Site, en communiquant avec nous par quelque moyen que ce soit ou en acceptant de recevoir des courriels de notre part, vous acceptez les modalités de la présente Politique. La collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels sont assujetties au cadre juridique applicable en matière de protection des renseignements personnels.

- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1)*

Table des matières

1. **Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?**
2. **Quels renseignements personnels recueillons-nous, pourquoi et par quels moyens ?**
3. **Consentement**
4. **Limites de notre collecte, utilisation et communication de vos renseignements personnels**
5. **Exactitude de vos renseignements personnels**
6. **Comment conservons-nous et sécurisons-nous vos renseignements personnels ?**
7. **Mesures de sécurité**
8. **Témoins de connexion**
9. **Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels ?**
10. **Mise à jour**
11. **Contactez-nous**
12. **Date d'entrée en vigueur de la politique**

* * * * *

1. QU'EST-CE QU'UN RENSEIGNEMENT PERSONNEL ?

a Définition

Est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet directement ou indirectement, de l'identifier. Vos renseignements personnels peuvent inclure sans y être limités, nom et prénom, genre, adresse, numéros de téléphone, adresse électronique, des renseignements sur votre situation familiale ou votre santé.

b Renseignements professionnels

En revanche, dans un contexte d'affaires, votre nom, de même que vos coordonnées professionnelles, soit votre titre, adresse de votre lieu de travail, numéro de téléphone et adresse électronique professionnels pourrait être assujettis à des exemptions en vertu des lois applicables.

2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS, POURQUOI ET PAR QUELS MOYENS ?

Nous recueillons vos renseignements personnels de plusieurs façons et pour différentes finalités, selon leurs différentes catégories. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour plus de détails.

Catégories	Exemples de renseignements	Moyens et finalités de collecte et d'utilisation
Données d'identification	Nom complet, adresse courriel, code postal, numéro de téléphone et numéro de certificat d'assurance collective.	Nous recueillons ces renseignements lorsque vous vous créez un compte pour le dépôt direct sur notre Site, lorsque vous remplissez un formulaire du CCMC ou lorsque vous nous les fournissez autrement. La collecte de ces renseignements nous permet de remplir les
		Fonctions qui nous reviennent en vertu des Décrets, soit : <ul style="list-style-type: none"> • Administrer l'assurance collective; • Administrer le régime de retraite; • Accepter, gérer et distribuer les montants de vacances des travailleurs de l'industrie; • Effectuer des activités de surveillance de l'industrie; • Assurer que les Décrets dont nous avons la charge sont respectés. La collecte de ces renseignements nous permet également de vous fournir des services et de communiquer avec vous.

Données financières	Données de paiement, historique de crédit et autres informations financières nécessaires à la fourniture de nos services.	<p>Nous recueillons ces informations lorsque vous nous les fournissez volontairement dans le cadre de nos services.</p> <p>Nous recueillons ces informations pour assurer la gestion de la paie de et remplir nos obligations.</p>
---------------------	---	--

Il est à noter que nous pouvons également collecter et utiliser vos renseignements personnels pour toute autre fin autorisée ou requise par les lois applicables.

Nous prenons des mesures pour garantir que seuls les employés qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions y ont accès.

3. CONSENTEMENT

a Vos renseignements personnels

Sous réserve des exceptions et exigences des lois applicables, nous ne communiquerons pas vos renseignements personnels à quelques autres tiers sans votre consentement.

En utilisant nos services ou nos plateformes, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels et confidentiels conformément à cette Politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de certaines restrictions de nature juridique ou contractuelle.

Dans certaines circonstances particulières autorisées par la loi, nous pouvons utiliser ou communiquer des renseignements personnels sans que vous en soyez informés ou que vous n'ayez donné votre consentement. Par exemple, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels sans votre consentement à des fins compatibles, à des fins manifestement pour votre bénéfice ou pour prévenir ou détecter la fraude. De même, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels, sans votre consentement en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité, en vue de prévenir un acte de violence, à nos fournisseurs de service, et aux fins de la conclusion d'une transaction commerciale.

Avant de nous communiquer des renseignements personnels concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la communication de ces renseignements personnels selon les termes de cette Politique.

b Les renseignements personnels concernant un mineur

Les renseignements personnels concernant un mineur de moins de 14 ans ne seront collectés auprès de celui-ci sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur.

4. LIMITES DE NOTRE COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

a Collecte

Nous limitons la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels uniquement aux fins que nous vous avons indiquées ci-dessous ou qui sont autorisées par la loi.

Si vous soumettez des renseignements personnels sur une de nos plateformes dans le but de les publier, nous les publierons et pourrons utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous nous accordez.

b Utilisation

Nous utilisons vos renseignements personnels seulement pour vous offrir les services demandés.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels collectés aux fins suivantes:

- i *Pour répondre à vos demandes d'information.*
 - 1 *Par exemple, lorsque vous demandez des informations spécifiques sur les services du CCMC, vos renseignements personnels peuvent être utilisés pour vous identifier et communiquer avec vous afin de fournir une réponse personnalisée à votre demande.*
- ii *Pour améliorer notre offre de service.*
 - 1 *Vos renseignements personnels peuvent être analysés afin de comprendre vos tendances et préférences, permettant ainsi l'amélioration des services offerts par le CCMC.*
 - 2 *Par exemple, si des segments d'utilisateurs expriment des difficultés à utiliser certaines fonctionnalités du site, les renseignements personnels recueillis pourraient servir à simplifier l'interface.*
- iii *Pour fournir tout autre service complémentaire;*
 - 1 *Si le CCMC lance un nouveau service qui complète les services existants, vos renseignements personnels pourraient être utilisés pour vous informer de ce nouveau service et en faciliter votre accès.*
 - 2 *Par exemple, lors de la création de votre compte sur une de nos plateformes, nous pouvons utiliser votre adresse courriel pour vous envoyer un message décrivant les avantages d'un nouveau service.*
- iv *Pour répondre aux exigences des lois;*
 - 1 *Dans le cas où une loi ou un règlement exige la divulgation de renseignements personnels, tel que les demandes des autorités de santé publique, le CCMC pourrait être tenu de fournir vos renseignements.*

v Pour contrôler la qualité de service à la clientèle et prévenir les erreurs et les cas de fraudes.

1 Vos renseignements personnels peuvent être utilisés pour vérifier votre identité lors d'interactions avec le service client pour s'assurer de la légitimité de vos actions et prévenir toute tentative de fraude.

vi Pour vous envoyer des sondages et communications.

1 Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour vous envoyer des sondages et communications.

c Dans quelles circonstances communiquons-nous vos renseignements personnels à d'autres organisations?

Nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers lorsque cela est nécessaire pour accomplir les finalités indiquées ci-dessus, et plus spécifiquement, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Catégories de tiers	Motifs
Prestataires de services ou partenaires	Pour exécuter des fonctions en notre nom, telles que le stockage des données, assurer l'hébergement, l'entretien et l'amélioration de notre site web, la gestion de nos services TI, la gestion des bases de données et la sécurité des données. Ces fournisseurs sont contractuellement tenus de Protéger vos renseignements personnels et de ne les utiliser qu'aux fins spécifiques pour lesquelles ils ont été partagés.
Conseillers professionnels	Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à nos conseillers légaux, financiers, bancaires, comptables ou d'autres consultants dans la mesure de ce qui est nécessaire pour nous conformer à nos obligations découlant des Décrets et des lois applicables.
Police et organismes gouvernementaux	Nous pourrions recevoir des demandes de la police ou d'autres autorités gouvernementales d'accéder à vos renseignements personnels. Nous vérifions que la requête est légitime avant de répondre à toute telle demande.

d Transferts internationaux des données

Les informations que nous collectons peuvent être stockées et transférées dans toutes les régions dans lesquels le CCMC ou ses sous-traitants offrent leurs services, afin de nous permettre d'utiliser les informations en accord avec cette Politique.

Les informations que nous collectons peuvent être transférées dans les régions suivantes : l'ensemble des provinces canadiennes, les États-Unis d'Amérique et certains pays de l'Union européenne. Dans de tels cas, des mesures de sécurité sont mises en place et nous nous assurons que toutes nos bases de données qui contiennent des renseignements personnels sont chiffrées ou anonymisées : il est donc improbable que ces entreprises étrangères puissent prendre connaissance de nos bases de données.

Lorsque vos renseignements personnels se retrouvent en dehors du Québec, ils sont assujettis aux lois de la juridiction où ils se retrouvent et les tribunaux, organismes d'application de la loi et agences de sécurité nationale de cette juridiction pourraient y accéder. Dans tous les cas, ces lois doivent minimalement offrir une protection égale ou supérieure à celle des lois québécoises.

En nous soumettant vos renseignements personnels, vous acceptez expressément qu'ils soient communiqués à l'extérieur du Québec, comme décrit dans cette section.

Les renseignements personnels que vous publiez sur une de nos plateformes ou que vous soumettez à la publication peuvent être disponibles, via internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers.

5. EXACTITUDE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels sont exacts et complets, et ce, aux fins pour lesquelles ils sont collectés.

6. COMMENT CONSERVONS-NOUS ET SÉCURISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vos renseignements personnels sont hébergés sur les serveurs de notre fournisseur de confiance en Ontario. En utilisant le Site, vous consentez au transfert de renseignements en dehors du Québec. Les lois sur la protection des renseignements personnels pourraient différer d'une juridiction à l'autre et, lorsqu'ils se trouvent à l'extérieur du Québec, de tels renseignements sont soumis aux lois de la juridiction dans laquelle ils se trouvent et pourraient devoir être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux, aux organismes d'application de la loi ou aux organismes de réglementation de cette juridiction, conformément aux lois de cette juridiction. Néanmoins, nos pratiques relatives à vos renseignements personnels continueront en tout temps d'être régies par la présente Politique.

Veillez noter que nous avons mis en place des moyens de protection physiques, administratifs et techniques conçus pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des renseignements

personnels sous notre contrôle. Cependant, aucune mesure de sécurité n'est absolue ni entièrement garantie.

Nous conserverons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour nous permettre d'accomplir les finalités pertinentes précisées dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales. Si vous souhaitez davantage d'informations concernant la durée de conservation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans la section Contactez-Nous à la fin de cette Politique.

7. MESURES DE SÉCURITÉ

Protection de vos renseignements personnels

Nous avons mis en œuvre plusieurs mesures de sécurité physiques, technologiques et administratives à l'égard des renseignements personnels et données confidentielles que nous détenons afin de protéger ceux-ci contre l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée ainsi que la perte ou toute autre atteinte à leur protection

Gestion des accès

Seuls ceux dont les tâches le requièrent ont accès aux renseignements personnels ou confidentiels. Les accès aux données sont journalisés et surveillés.

Formation et sensibilisation

Nos employés et partenaires sont formés et sensibilisés à l'importance de protéger vos renseignements personnels.

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée

Le CCMC procède à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) de tout projet d'acquisition, de développement et de refonte d'un système d'information ou de prestation électronique de services impliquant la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation ou la destruction de renseignements personnels. Cette évaluation documente l'intérêt sérieux et légitime de l'utilisation de renseignements personnels.

Lorsque des transferts sont effectués à l'extérieur du Québec, l'impact sur un tel transfert sera également réalisé.

Gestion des incidents impliquant un renseignement personnel

Si le CCMC a des motifs de croire qu'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel s'est produit et que celui-ci présente un risque qu'un préjudice sérieux soit causé par l'incident, le CCMC informera, avec diligence, la Commission d'accès à l'information ainsi que toute personne dont un renseignement personnel est concerné par l'incident. Elle peut également aviser toute personne ou tout organisme susceptible de diminuer ce risque, en ne lui communiquant que les renseignements personnels nécessaires à cette fin sans le consentement de la personne concernée. Dans tous les cas, un registre documentera l'incident pour fins de références.

Destruction

Le CCMC assure une sécurité physique et technologique pour les renseignements personnels qu'il conserve afin de contrer les destructions accidentelles, les pertes et divulgations ainsi que les destructions inappropriées.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquels ils ont été recueillis. Nous devons détruire ou anonymiser ces renseignements conformément à la loi et à notre calendrier de conservation. Lorsque nous détruisons ou anonymisons vos renseignements personnels, nous prenons les mesures nécessaires pour en assurer la confidentialité et veiller à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y avoir accès pendant le processus de destruction ou d'anonymisation.

8. TÉMOINS DE CONNEXION

Nous utilisons également des témoins de connexion (cookies) et des technologies connexes pour collecter des renseignements personnels. Ces renseignements nous permettent d'analyser le trafic et les interactions sur nos plateformes afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de fournir une expérience personnalisée.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique sur les témoins de connexion [une fois rédigée, insérer le lien hypertexte vers la politique].

9. QUELS SONT VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Sur présentation d'une demande écrite et sur confirmation de votre identité, vous serez autorisé à accéder aux renseignements personnels dont nous disposons et pourrez demander que les rectifications nécessaires soient apportées, au besoin, conformément aux lois applicables. Afin d'assurer que les renseignements personnels dont nous disposons sur vous sont exacts et à jour, veuillez nous informer immédiatement de tout changement dans vos renseignements personnels. Si nous utilisons et/ou communiquons vos renseignements personnels en nous fondant sur votre consentement, vous pouvez toujours retirer ce consentement. Prenez note toutefois que le retrait de votre consentement peut vous empêcher de bénéficier de certains de nos services, en totalité ou en partie. Sous réserve des lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment le droit à l'oubli et le droit à la portabilité des données dans un format structuré et couramment utilisé, sous certaines conditions.

Engagement

Nous nous engageons à répondre à vos questions et préoccupations en ce qui concerne la présente Politique et la protection de vos renseignements personnels.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la Politique ou sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, y compris la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, ou encore pour savoir comment exercer vos droits concernant le traitement de vos renseignements personnels, incluant formuler une plainte, vous pouvez contacter ou transmettre votre plainte à notre Responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant l'adresse courriel suivante : confidentialite@comiteconjoint.com. Vous avez également le droit de vous plaindre

directement auprès d'une autorité de protection des données concernant la collecte, l'utilisation ou le traitement de vos renseignements personnels.

10. MISE À JOUR

Veillez consulter notre Site régulièrement pour rester informé des modifications effectuées à la présente Politique, car nous pourrions y apporter des mises à jour de temps à autre. Si nous modifions la Politique, nous publierons un avis sur le Site qui indiquera les modifications apportées et leur date d'entrée en vigueur. Le fait de continuer à utiliser le Site après la mise en application de la révision de la Politique indique que vous avez lu, compris et accepté la version courante de la Politique.

Le CCMC se réserve le droit, de modifier cette Politique en tout temps. Toute modification sera publiée sur le site Internet du CCMC. Sous réserve des lois applicables, nous vous informerons de toute modification apportée à la présente Politique. Votre utilisation des services du CCMC à la suite de l'affichage des modifications apportées à la Politique constitue une acceptation de ces modifications.

11. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions, préoccupations ou commentaires concernant notre traitement de vos renseignements personnels ou la présente Politique, n'hésitez pas à joindre notre Responsable de la protection des renseignements personnels par courriel au confidentialite@comiteconjoint.com, ou par courrier :

CCMC - Comité conjoint des matériaux de construction

835, Montée Masson

Bureau 103

Terrebonne (Québec) Canada

J6W 2C7

À l'attention de Patricia Lehoux, Directrice générale du Comité conjoint des matériaux de construction.

12. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA POLITIQUE

La présente Politique entre en vigueur le 11 août 2025. Elle remplace toutes versions antérieures.